

Le plaisir d'acheter français !

La société FRANCEMANS SAS, RCS Valenciennes 834 062 778, en qualité de responsable de traitement, met en oeuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour principales finalités le traitement et le suivi de vos demandes, le paramétrage des demandes, le renseignement, le contact, de gestion des commandes, de gestion des livraisons, de gestion de la facturation, de constitution de fichiers clients et prospects, d'accès à votre compte client, de gestion des comptes clients, de relation clientèle, de satisfaction client, de gestion commerciale et d'apposés et plus généralement la gestion de la relation avec vous, en ce incluant des opérations commerciales, de communication et de marketing (notamment paramétrage, statification, ciblage, prospection commerciale, personnalisation des offres, newsletters). Ces informations sont destinées à FRANCEMANS ainsi que, pour les finalités susvisées, à ses partenaires et prestataires, contractuels ou commerciaux. Conformément aux dispositions applicables en matière de protection des données à caractère personnel, vous bénéficiez d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de vos données, ainsi que du droit d'obtenir la limitation de leur traitement et d'un droit d'opposition (au traitement de ses données, ainsi qu'à la protection notamment commerciale). Vous disposez également du droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel. Ces droits s'exercent par courrier électronique ou postal accompagné d'une copie d'un justificatif d'identité signé à l'attention de FRANCEMANS – 42 avenue du Sénateur Girard - CS 10 001 – 59300, VALENCIENNES – Conformité RGPD du 25 Mai 2018.

